

2008 MCU 2205 ASSIGNMENT TEST

> LEVEL 04-BMS



THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA

BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES

DEGREE PROGRAMME

2008

MCU 2205 OPERATIONS MANAGEMENT

(English)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME

LEVEL 04

ASSIGNMENT TEST -2008

OPERATIONS MANAGEMENT – MCU 2205

DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 30.08.2008

TIME: 2.00 p. m - 4.00 p. m

INSTRUCTIONS

- Answer any three (03) questions.
- All questions will carry equal marks.

Q1)

- I. "Operations Management is important not just for organizations but for the whole nation".
 - Explain the importance of operations management in the current business arena.
- II. Select any product or service familiar to you and say how the operations system works to produce that particular product or service. Use necessary illustrations in support of your answer.

Q2)

- I. "Different production systems are applied in different manufacturing organizations to produce goods and services". Identify types production systems/manufacturing systems you can observe in environment. State examples for your answer from the Sri Lankan manufacturing experiences.
- II. Explain the role of operations strategy in business organizations? And identify different strategic options available to a manufacturer to compete in the bisiness.

Q3)

- I. "Product as well as service oriented organizations are striving to maximize their productivity". Assume that you're a banker and recommend the ways of increasing productivity of Sri Lankan Banks.
- II. In ALNA Soft drinks manufacturing company, their daily production is 800 bottles of Soft drinks.

The worth raw materials consumed per each bottle of soft dinks is 10/=. They employ 20 workers for 8 hours per day. The hourly rate for each employee is 50/=. Further they incur 20 units of electricity per day for this production. The cost of electricity per unit is 15/=. Other production overhead per day is 200/=.

From the above information, find out the following for ALNA soft drinks manufacturers

- a) The cost per bottle of soft drinks
- b) If the company sets the profit margin of 25 % on the total production cost calculate the selling price per bottle of soft drinks.
- c) Calculate partial, multi factor and total factor productivity measures.

Q4)

Write short notes to any four (4) from the following

- a) Influence of Japanese management in Operations Management
- b) Open System
- c) Degree of Standardization
- d) Just in Time (JII) production
- e) Waste management system

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME

LEVEL 04

ASSIGNMENT TEST -2009

OPERATIONS MANAGEMENT – MCU 2205

DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 23.08.2009

TIME: 10.00 pm - 12.00 noon

INSTRUCTIONS

- Answer any three (03) questions. All questions will carry equal marks.
- Use of non-programmable calculator is allowed.

OI)

- 1. Discus how production function would be useful to other functions of an organization.
- II. Explain the role of production managers in the post war era of Sri Lanka.

Q2)

- I. Differentiate closed system and open system in the context of operations management.
- II. What major manufacturing strategies you can observe in Sri Lankan organizations. Explain your answer with local examples.

Q3)

- I. Explain the term "Productivity" and discuss the importance of maximizing productivity in the context of global financial crisis.
- II. XYZ Company produces 150 packets of Zima milk powder everyday. Each packet has the weight of 1Kg and selling price of Rs.600/=. To produce this amount of milk powder, XYZ Company incurs the following expenses every day. 600 liters of fresh milk each of which costs at Rs.50/=. 20 labors work for 8 hours and the hourly labor rate is Rs.50/= Energy consumption is 1000 units and each unit costs at Rs.12/=.

From the above information, calculate the following for XYZ Company,

- a) Partial, multi factor and total factor productivity measures.
- b) The cost of production per packet of milk powder.

Q4)

Write short notes to any five (5) from the following

Other overhead expenses Rs.4500/=.

- a) Operation system
- b) Batch manufacturing system
- c) Office automation
- d) Degree of Standardization
- e) Continuous improvement
- f) Impact of internet on operations management

,லங்கை திறந்த பல்கலைக் கழகம் முகாமைத்துவ கற்கைகள் பட்டமாணி கற்கை நெறி மட்டம் 04



ஒப்படைப் பரீட்சை – 2009

செயற்பாட்டு முகாமைத்துவம் - MCU 2205

காலம்: இரண்டு (2) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 23.08.2009

நேரம்: 10.00 மு.ப. — 12.00 மதியம்

அறிவுறுத்தல்கள்

- ஏதேனும் மூன்று (3) வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக. எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.
- நிகழ்சித் திட்டமிடாத கூட்டு இயந்திரம் பாவிக்க அனுமதிக்கப்பட்டுள்ளது
- 1. (i) உற்பத்திச் செயற்பாடானது, நிறுவனத்தின் ஏனைய செயற்பாடுகளுக்கு எவ்வாறு பங்களிப்புச் செய்கிறது என்பதனை விளக்குக.
 - (11) இலங்கையில் யுத்தத்திற்குப் பின்னரான யுகத்தில் உற்பத்தி முகாமையாளாகளின் பங்கை விளக்குக.
- 2. (i) செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்தின் அடிப்படையில், மூடிய முறைமை மற்றும், திறந்த முறைமைகளை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
 - (11) இலங்கை நிறுவனங்களில் நீர் அவதானிக்கக்கூடிய பிரதான உற்பத்தித் தந்திரோபாயங்கள் எவை? உமது விடையை, உதாரணங்களுடன் விளக்குக.
- (i) "உற்பத்தித் திறன்" (Productivity) எனும் பதத்தினை விளக்குவதுடன், உலகளாவிய நிதி நெருக்கடிக்கு மத்தியில், உற்பத்தித் திறனை உச்சப்படுத்துவதின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
 - (11) XYZ நிறுவனமானது, ஒவ்வொரு நாளும் 150 பக்கற்றுகள் பால்மாவை உற்பத்தி செய்கிறது. ஒவ்வொரு பக்கற்றும் 1 கிலோகிராம் நிறையையும், ரூபா. 600/= விலையையும் உடையது. குறிப்பிட்ட தொகையான பால்மாவை உற்பத்தி செய்வதற்கு. XYZ கம்பனியானது, தினமும் பின்வரும் செலவுகளை எதிர்கொள்கிறது. ஓவ்வொரு லீற்றரும் ரூபா. 50/= கொள்விலையுடைய, 600 லீற்றர் பால். 20 தொழிலாளர்கள். நாளொன்றுக்கு 8 மணித்தியாலம், வேலை செய்கின்றனர். மணித்தியாலத்திற்கான ஊழியக் கொடுப்பணவு ரூபா. 12/= ஓவ்வொன்றும் ரூபா. 12/= பெறுமதியான, 1000 சக்தி அலகுகள் ஏனைய மேந்தலைச் செலவுகள் ரூபா. 4500/= மேற்குறிப்பிட்ட தகவல்களிலிருந்து, XYZ கம்பனிக்கான பின்வரும் விடயங்களைக்கணிக்க
 - அ தனியான (partial), இணைக்காரணிக்கான (multi factor) மற்றும், மொத்தக் காரணிக்கான (total factor) உற்பத்தித் திறன் குறிக்காட்டிகளைக் கணிக்க.
 - ஆ ஒரு பக்கற் பால்மாவிற்கான உற்பத்திச் செலவு
- 4. பின்வருவனவற்றில் ஏதாவது ஜந்திற்கு (5), சிறு குறிப்பு எழுதுக.
 - (a.) தொழிற்பாட்டு முறைமை (Operations System0
 - (b.) பட்டி உற்பத்தி முறைமை (Batch manufacturing system)
 - (c.) அலவாக தானியங்கி முறைமை (Office automation)
 - (d.) ஓரினத்தன்மையின் அளவு (Degree of standardization)
 - (e.) தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம் (Continuous improvement
 - (f.) செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்தில், internet இன் செல்வாக்கு

1