

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA

ADVANCED CERTIFICATE IN ENGLISH FOR BUSINESS & PROFESSIONAL COMMUNICATION – STAGE 2 – (LSC 2212)



FINAL EXAMINATION - 2014/2015

COMMUNICATION SKILLS I - WRITING SKILLS

Date: 04th Octob	er 2015	INDEX NO.	0 60368696	0 4 6 0 8 0 8 0 8 0 8 0 0 0
Time: 9.30 a.m	11.30 a.m.	CENTRE I.D. NO.		
INSTRUCTIONS :	ANSWER ALL QI	JESTIONS.		
For Examiner's Use Only				
Question No:	Marks Obtained		Maximum	
1 2	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		15 20	
3			10	an na kata kata kata kata kata kata kata
Tota			75 ===	
	Percentage	%		
Signature of Examiner			•	•••••
Name				• • • • • •

Fill in the blanks in the following passage using suitable words. DO	For Exa
NOT USE MORE THAN ONE WORD IN EACH BLANK.	use only.
Time management applies to everyone, and helps (1) to	
make life a success. Time management really means (2)	
managing of one's activities during (3) given period of	
time.	
There (4) no doubt that sleep takes (5)	
considerable amount of your day's (6) If you sleep for	
eight (7) a day one third of (8) time is spent	
in sleep. (9) rest of your time has (10) be	
divided between your career (11) day to day routine work.	
For effective time (12) your should set for goals for	
(13)	
is most important and what (15) least important. Then plan	
out how you will allocate your time.	
(15 marks)	,

1.

00621

Marks	will be deducted for untidy handwriting, incorrect spelling and punctuation, and errors in grammar.	For Examiner'
	punctuation, and critis in grammar.	use only.
	마이트 등에 가는 사람들은 사람들이 되었다. 그런 사람들은 사람들은 사람들은 사람들이 되었다. 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들이 가는 것이 되었다. 그런 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은	
LEI	TER-WRITING	•••••
	하는 이 마음에 가장 하면 하는 것을 하는 것이 되었습니다. 그는 것이 되는 것이 되었습니다. 중에 가는 것이 되었습니다. 한 것이 되었습니다. 하는 것이 되었습니다. 그런 것이 되었습니다. 그런 그런 것이 되었습니다.	
	bought a photocopier for your company from a leading supplier about	
	nths ago. The guarantee period for the machine was one year. Now it eveloped faults.	
V V .	사용 등 사용하는 것이 되었다. 그런 경기에 가장 되었다. 전환 등에 발표하는 것이 되었다. 그런 경기에 가장 하는 것이 되었다. 그런 것이 되었다. 그런 것이 되었다. 그런 것이 되었다. 그런 그 	
 ** ** ** ****************************	a suitable letter of complaint to the Manager of the supplying	
comp	any. (You may use names and addresses of your choice).	
Your	letter should contain the following:	Arr. Arr. S.
(a)	Details of two faults	
(b)	Request replacement or quick repair	
(c)	Express urgency	
(d)	End your letter with a strong request to take action	
	y and a sure in sure in the su	••••••
	보이다. 이 경험하는 이 경로 1, 그리고 말았다. 1, 1, 1, 2, 1, 1 원이 되었다. 1 원이 되었다. 3 보안 10 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	••••••
	(20 marks)	
	하는 것이 함께 있는 것이 되었다. 그의 전에 가장 생각하면 함께 함께 있는 것도 되었다. 	•••••
	면 함께 대한 경영을 되었습니다. 하다는 사용했다면 하고 있다고 된 경영화를 하고 있는 것으로 받는 것으로 되었다. 경기가 가능하다 하지만 하면 있는 하는 것들이 작용되고 있었는데 무슨 바람이 없는데 모든 모든 것으로 모든 것으로 모든 것으로 모든 것으로 있다.	• • • • • • • • • • • • • • • •
o estimble e estemble		••••••
	하는 사람이 가는 이 생각 바이를 가게 되었다. 생생님에 가장 보는 것이 되었다. 그는 것이 되었다. 그는 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은	•••••
	요리는 교통을 통해 수 있다면 보고 하고 있다. 그런 사람들은 그런 사람들은 그런 사람들이 되었다. 그런 사람들은 그런	•••••
Equal to the	마이트 아이들이 가게 되었다. 이 보고 아름답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답답	•••••
		•••••
	는 사람들은 마음을 하는 것을 하는 것을 하는 것이 되었다. 그들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 것이 되었다. 그런 것이 되었다는 것이 되었다. 그들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람	•••••

2.

3.	Complete the following sentences using words/phrases from the li given below.	st For Examin
		use only.
	because, however, although, similarly, therefore, whenever, in spite of, while, due to, for example	
	due to, for example	
(i)	several candidates were interviewed, no one was selected.	S
(ii)	the delay in obtaining materials, the building was	······································
(iii)	In ancient times, money was not available;	
(iv)	carried on through the system of barter. Smoking is harmful to health; it can cause heart	
(v)	가 ^{44,14} CHS, 마음 방식 사람들은 보고 있는데, 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은	
	Mobile phones have many uses; there are some drawbacks too.	
(vi)	Some foreigners enjoy visiting the beach resorts of Sri Lanka	
(vii)	others prefer the historical sites.	
	Tea planters are given incentives by the government,	
(viii)	The runners rested for a while they were tired	
(IX)	there is a sale at a leading store people rush there to shop.	
(x) t	the loud noise made by the audience, we could not hear he speaker's words.	
	(10 marks)	
	보는 사람들이 되었다. 이 사람들에 가장 하면 생각을 받는 것이 되었다. 	
	가는 사람들이 되었다. 그는 사람들이 가장 그런	
	가지를 보고 있다. 사용하는 이 경기를 보고 있다면 하는 사용하는 사용하는 것이 되었다. 그 사용하는 사용하는 것이 되었다. 	•••••
	마이크 : 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 10 	
	도 하는 살이 보는 해가라는 아이들의 사람들이 하는 것이 되었다. 	
	- 발표 경기를 가장되었다. 그는 사고 있는 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은	

Writ	te an essay on <u>ONE</u>	of the following topics.	For 1
		그리고 장면 열 가장 사람들이 없다면 하면 하는 것이 되었다.	
		경기 사용되었다. 그리고 생물하는 데 보이다. 그는 말이 되는 것 같아 보고 있다면 하는 것이 되는 것이 되었다. 이 것이 없는 것이 없는 것이 없는 것이 없다. 그렇게 되었다. 그 없는 것이 없는 것이 없는 것이 없는 것이 없는 것이 없다.	use onl
(a)	The drug menac	ce is one of the important problems facing Sri	•••••
	Lanka.		•••••
	How can the pro	blem of drugs be overcome. Discuss	•••••
(b)	Ethnic or racial	harmony is important for the development of	••••••
	Sri Lanka.	and any in the coveragement of	
	How can facial n	armony be achieved. Discuss.	••••••
(c)	In the modern w	orld travel has becomes quicker and easier.	
(0)	그 사이의 기급하다 되지 않는 학생들이 되다.	나 하는 사람들은 살아왔다. 그는 사람들은 아이들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들이 되었다.	
		avel broadens the mind". Discuss this statement	
	in the light of you	<u>ir experience.</u>	
		. 이 10 : 15 : 15 : 15 : 15 : 15 : 15 : 15 :	
· V			
1	our essay should con	sist of 5 paragraphs.	
		sist of 5 paragraphs.	
	our essay should con	sist of 5 paragraphs. Paragraph 1	
	Introduction -	Paragraph 1	
	Introduction -	Paragraph 1 Paragraph 2	
	Introduction -	Paragraph 1 Paragraph 2 Paragraph 3	
	Introduction - Body -	Paragraph 1 Paragraph 2 Paragraph 3 Paragraph 4	
	Introduction - Body - Conclusion -	Paragraph 1 Paragraph 2 Paragraph 3 Paragraph 4	
• Ur	Introduction - Body - Conclusion - nderline the main po	Paragraph 1 Paragraph 2 Paragraph 3 Paragraph 4 Paragraph 5	
• Ur	Introduction - Body - Conclusion - nderline the main po	Paragraph 1 Paragraph 2 Paragraph 3 Paragraph 4 Paragraph 5 int in each of the body paragraphs. have at least three supporting details.	
• Ur	Introduction - Body - Conclusion - nderline the main point must our essay will be mar	Paragraph 1 Paragraph 2 Paragraph 3 Paragraph 4 Paragraph 5 int in each of the body paragraphs. have at least three supporting details. ked for	
UrEaYo	Introduction - Body - Conclusion - nderline the main point must our essay will be mar	Paragraph 1 Paragraph 2 Paragraph 3 Paragraph 4 Paragraph 5 int in each of the body paragraphs. have at least three supporting details.	
UrEaYo	Introduction - Body - Conclusion - derline the main point must our essay will be mar Organisation - (In paragraphs)	Paragraph 1 Paragraph 2 Paragraph 3 Paragraph 4 Paragraph 5 int in each of the body paragraphs. have at least three supporting details. ked for troduction / Conclusion / Structure of the body	
UrEaYo(a)	Introduction - Body - Conclusion - nderline the main point ch main point must our essay will be mar Organisation - (In	Paragraph 1 Paragraph 2 Paragraph 3 Paragraph 4 Paragraph 5 int in each of the body paragraphs. have at least three supporting details. ked for troduction / Conclusion / Structure of the body	