



ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

ව්‍යවසායකත්වය හා කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණ උසස් සහතික පත්‍ර වැඩසටහන - දෙවන මට්ටම කළමනාකරණ අධ්‍යායන පිළිය

අවසාන පරික්ෂණය - 2020

MCC1202/ MSC2402 කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණය

කාලය: පැය දෙක (2) පි.

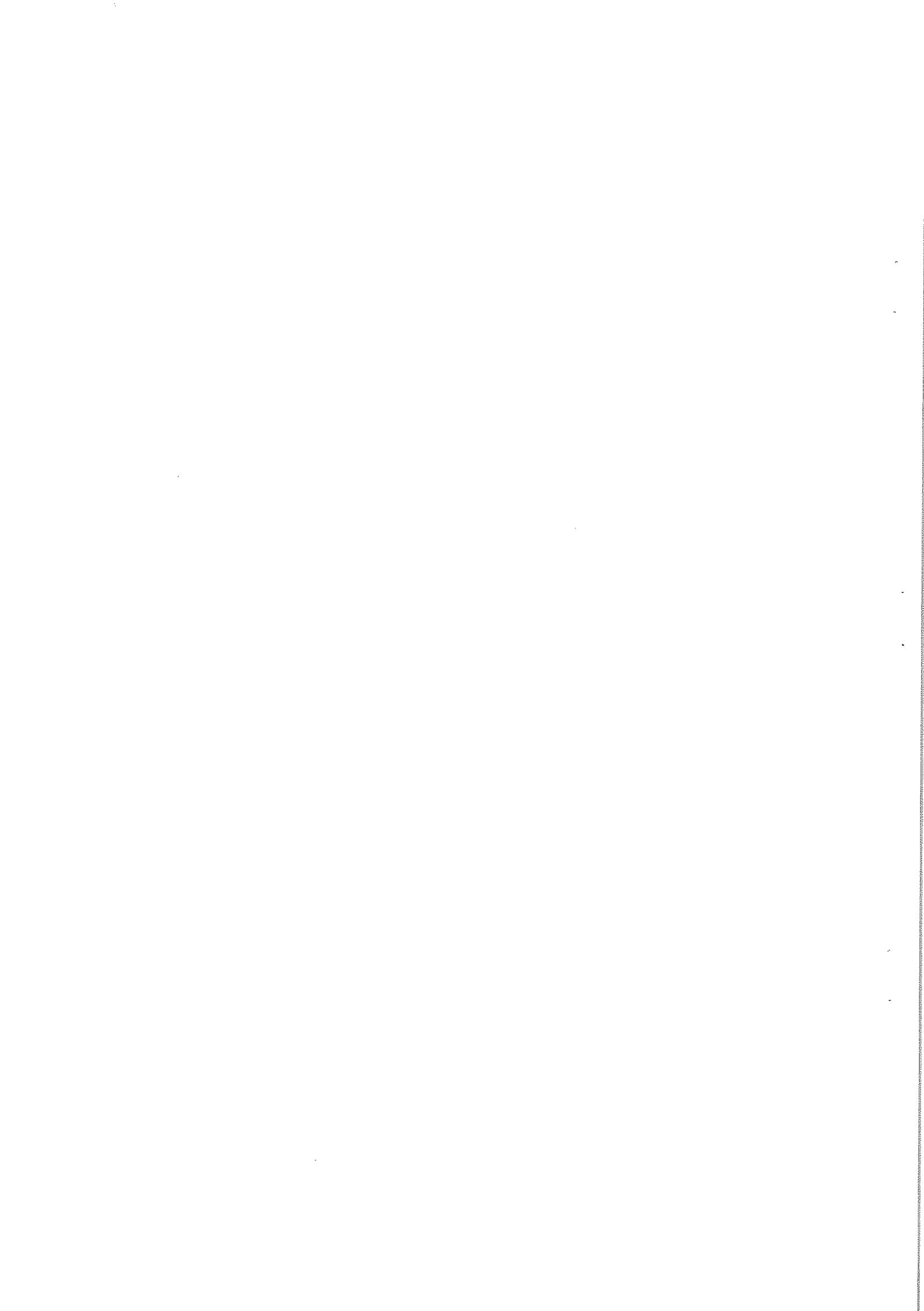
දිනය: 29.02.2020

වේලාව: ප.ව.01.30 - ප.ව.03.30

චිපදෙස්:

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (4) පිළිබුරු සපයන්න.
- සියලුම ප්‍රශ්න සඳහා සමාන ලකුණු ප්‍රමාණයක් ගිවි වේ.
- පිළිබුරු ක්‍රමානුකූලව සහ පැහැදිලිව සපයන්න.

1. (අ). කුඩා ව්‍යාපාර අසාර්ථක වීම කෙරෙහි බලපාන ජෝදු හේතුන් මොනවද? එවැනි අසාර්ථකවීම වලක්වා ගැනීම සඳහා ගත හැකි ත්‍රියා මාර්ග පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)
  - (ආ). කුඩා ව්‍යාපාර හිමිකරුවන් සහ ව්‍යවසායකයින් සතු එය යුතු කුසලතා මොනවද යන්න පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
2. (අ). ව්‍යාපාර යැලුම් (Business Plan) පිළියෙළ කිරීමේදී අනුගමනය කළ යුතු පියවරයන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)
  - (ආ). ඒබුගම මැස්ලෝ (Abraham Maslow) විසින් හඳුන්වාදුන් අවශ්‍යක පුරාවලි න්‍යාය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
3. ශ්‍රී ලංකාව වැනි රටක ඇති ආර්ථිකයක් සංවර්ධනය කිරීම සඳහා කුඩා ව්‍යාපාර සංවිධානයක තුළිකාව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 25)
4. අප්‍රේනින් ආරම්භ කරනාද කුඩා ව්‍යාපාර ආයතනයක සංවිධාන ත්‍රියාකාරකම කෙසේ කළ යුතුද යන්න පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 25)
5. කුඩා ව්‍යාපාර ආයතනයක එලදායී ත්‍රියාකාරීන්වය සඳහා පාලන පද්ධතියක වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 25)



**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
ADVANCED CERTIFICATE IN ENTREPRENEURSHIP AND SMALL  
BUSINESS MANAGEMENT PROGRAMME – Level 02  
FACULTY OF MANAGEMENT STUDIES  
FINAL EXAMINATION – 2020  
MCC1202/MSC2402 SMALL BUSINESS MANAGEMENT**



**Duration:** Two (02) Hrs.

**Date:** 29.02.2020

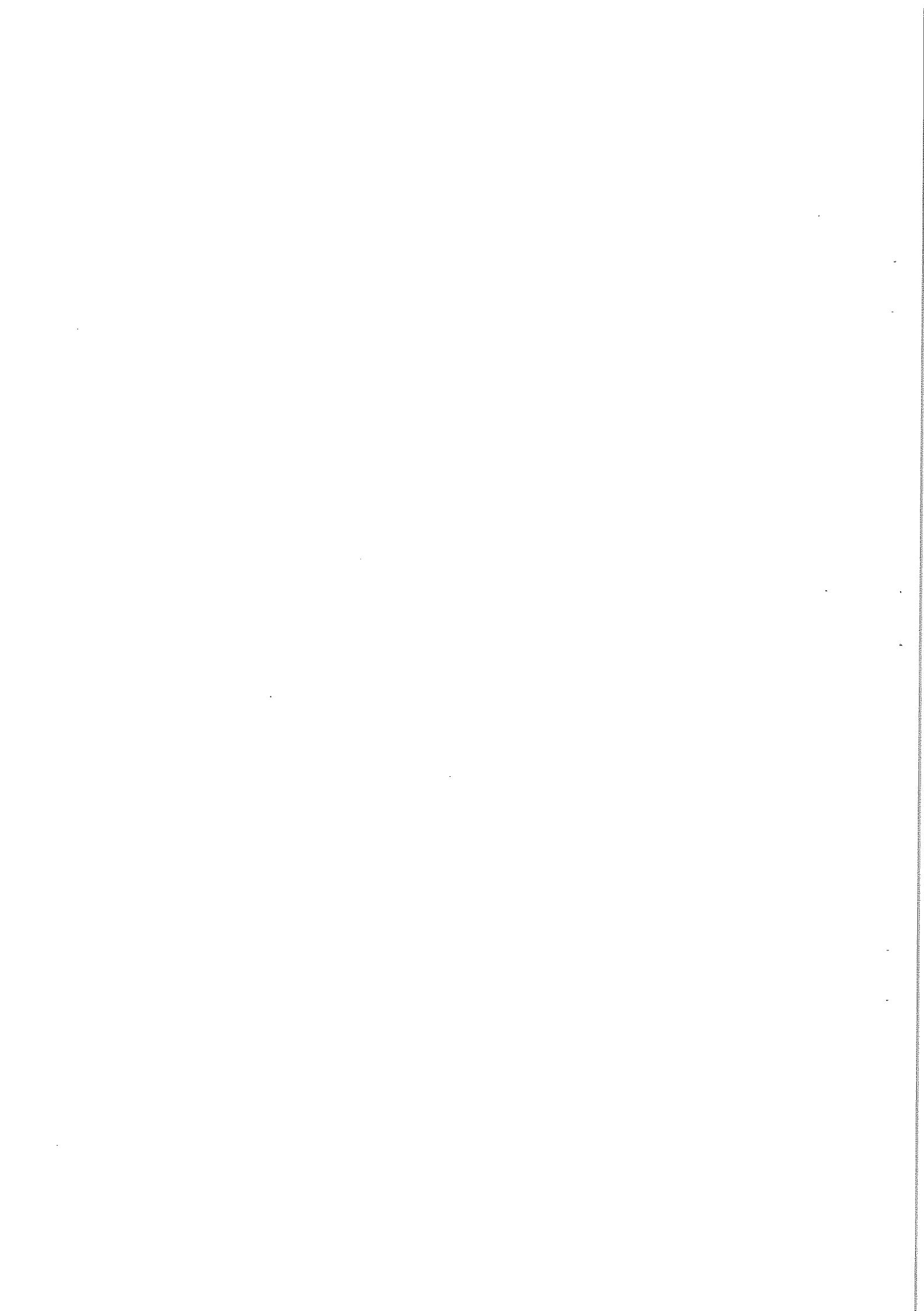
**Time:** 1.30 pm - 03.30 pm

**Instructions:**

- *Answer any four (04) questions*
- *All questions carry equal marks*
- *Answer should be methodical and focused*

01. a. What are the common reasons for the failure of a small business organization? Explain how can such failure could be avoided. (15 Marks)
- b. Describe the general skills, which small entrepreneurs and business owners need to possess? (10 Marks)
02. a. Explain the steps, which you follow when preparing a business plan (15 Marks)
- b. Explain the Needs Hierarchy Theory introduced by Abraham Maslow. (10 Marks)
03. Explain the role of small business organization in developing an economy of a country such as Sri Lanka. (25 Marks)
04. Explain how the organizing activities can be implemented in a newly started small business firm. (25 Marks)
05. Explain how a controlling system is important for the effective functioning of a small business organization. (25 Marks)

**(Copyright reserved)**



இலங்கை தீற்று பல்கலைக்கழகம்  
 முகாமைத்துவ கற்கைகள் பீடம்  
 உயர்தர தொழிலுரிமைத்துவமும், சிறிய வியாபார  
 முகாமைத்துவமும் சான்றிதழ் நிகழ்ச்சித்திட்டம் - மட்டம் 2  
**MCC1202/MSC2402 – சிறிய வணிகத்தை முகாமை செய்தல்**  
 இறுதிப் பரீட்சை – 2020



காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 29.02.2020

நேரம்: 1.30 பி.ப – 3.30 பி.ப

**அறிவியறுத்தல்கள்:**

- எவ்வேலூம் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
- எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.
- விடைகள் முறைமையானதும், புத்திரவுமையானவையாகவுமிருத்தல் வேண்டும்.

- 01.a. ஒரு சிறிய வணிக முயற்சியின் தோல்விக்குரிபு பொதுக் காரணிகள் யாவை? உங்களின் கருத்துப்பாடு, எவ்வாறு அத் தோல்விகளைத் தவிர்க்க முடியும் என்பதை விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)
- b. சிறு தொழிலுரிமையாளர்கள் மற்றும் வணிக உரிமையாளர்கள் கைக்கொள்ள வேண்டிய பொதுவான தேர்ச்சிகளை விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)
02. a. ஒரு வணிகத் திட்டத்தை தயாரிக்கும் போது கடைப்பிடிக்க வேண்டிய படிமுறைகளை விபரிக்குக. (15 புள்ளிகள்)
- b. ஆபிரகாம் மஸ்லோவினால் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட தேவை படிமுறை அமைப்பு (Needs Hierarchy) கோட்பாட்டை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
03. இலங்கை போன்ற அபிவிருத்தியடையும் நாடோன்றின் பொருளாதாரத்தில் சிறிய வணிகங்களின் வகிபாகத்தை விளக்குக. (25 புள்ளிகள்)
04. புதிதாக ஆரம்பிக்கப்பட்ட சிறிய வணிக நிறுவனமொன்றில் ஒழுங்குபடுத்தும் நடவடிக்கைகளை (Organizing activities) எவ்வாறு நடைமுறைப்படுத்தலாம் என்பதனை விளக்குக. (25 புள்ளிகள்)
05. ஒரு சிறிய நிறுவனம் திறனாற்றலுடன் செயலாற்றுவதற்கு கட்டுப்படுத்தல் முறைமை (Controlling system) ஒன்று எவ்வாறு முக்கியமானது என்பதை விளக்குக. (25 புள்ளிகள்)

(புதிப்புரிமையுடையது)

